

予約情報誤送信についてのお詫びとご報告

お客様各位

この度、弊社インターネットホテル予約システム「Reservegate（リザーブゲート）」（以下本システム）にて、3名のお客様が予約を行った際、3名様分の個人情報（ご氏名、ご連絡先など）を含む予約情報が本システムの特定のオプションを利用されている、他のホテル事業者様に誤送信されるという事態が発生いたしました。

3名のお客様に対しましては、ご予約を頂きましたホテル様と弊社にて連絡・対応をさせていただきましたが、この度は、弊社予約システムの不備によりまして、3名のお客様に多大なご心配、ご迷惑をおかけしたこと、深くお詫び申し上げます。

また、日頃より、本システムをご利用いただいております皆様に対しましても、ご不安・ご心配をおかけいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

原因はすでに特定されており、誤送信された原因であるプログラムは発覚後すぐに修正を完了しております。また、誤送信先である弊社システムオプションをご利用のホテル事業者様にはご連絡を行い、該当情報の削除を完了しております。

なお、現在までにご利用いただきましたお客様に関しましては、誤送信やその他、システムのトラブルは確認されておりません。

今後はこういった事が二度と起こらないように、社員一丸となって安心、安全な予約システムの提供に取り組んでまいり所存でございますので、今後とも引き続き、弊社インターネットホテル予約システム「Reservegate（リザーブゲート）」及び加盟ホテル様をご利用いただきますよう、よろしくお願いいたします。

平成 23 年 10 月 17 日
株式会社ナバック
代表取締役 坂本勇次