



# 株式会社ナバック 『SNS セミナー』 ご案内

ホテル旅館トータルソリューション

## 最新ウェブマーケティング手法と実践

### 不景気と言われている現状

デフレによる観光客、企業の出張者の減少などに加え、昨年の大震災による景気の低迷は、近年のホテル旅館業界に非常に厳しい状況をもたらしています。

また、インターネット予約の急激な発達は便利である一方で価格競争を激化させ、結果的に単価の低下、売上の減少を引き起こし悪循環が起きています。

### 今できることを一歩進めて

このような景況の中、営業経費の削減など、積極的な営業展開が難しい状況にも関わらず、ローコストで大きな効果を求める新しい戦略を考える必要があると考えます。

### お客様の気持ち・価値観・感動のタネはネット上にあります

今回のナバックセミナーでは、ネット上にあふれる、多くのお客様の声を、

#### ・分析・行動・成果を出す

ということを焦点に、ソーシャルメディアの基礎知識とオンライン消費者意識、レベニュー・マネジメントの進化、さらにはフェイスブック露出法の実践を学ぶ講座を開設致しました。



#### ～～開催概要～～

<日程> 10月23日 (火曜日) 14:00～16:45

<場所> 新大阪丸ビル別館 (新大阪駅東口徒歩5分 大阪市東淀川区東中島1-18-22)

<講師> 吉崎 夏来(よしざき・なつき)氏

※ソリューション展示同時開催

◆ホテル旅館ソリューション

楽居、楽居 Pro、@Core Com

◆自社ホームページ予約システム

リザーブゲート、RJ-win

◆予約サイトコントローラー、ほか

やどかり SEO、手間いらず

詳細内容、お申し込みは別紙にて！ お忙しい皆様、是非今すぐスケジュールチェックを！

差出元：株式会社ナバック

大阪支店 〒540-0024 大阪府大阪市中央区南新町1-4-1  
TEL(06)6943-0477 FAX(06)6943-0487

[拠点] 熊本本社 東京 福岡 鹿児島 名古屋 高松

# 講師紹介

## 吉崎 夏来 氏



### プロフィール

1983年9月ホテル・ニューオータニの宿泊部フロント課に入社。87年11月シェラトン・コーポレーション舞浜ホテルの開業準備室へ着任。88年4月開業時にフロント係長としてアシスタントマネージャーを兼任し、89年にハワイの複数のホテルにおいて9か月間実地研修後にモアナ・サーフライダーホテルにてフロント副支配人として赴任。その後、舞浜のシェラトン・グランデ・トーキョーベイにフロント支配人として帰任。94年(株)マジネット代表取締役。99年1月ホスピタリティ経営研究所、取締役シニアコンサルタントとしてRMコンサルに従事。2001年1月(株)ドコモ・インタートッチ・ジャパン代表取締役。07年1月(株)フォーステンシングポール法人総支配人。11年1月より(株)HMRI デジタルストラジストとして、現在 Brand Karma Japan の法人設立準備中。ホテル向けソーシャルメディア分析およびコンサルティング。予約エンジンおよび連動するPMS開発、運営、およびコンサルティング。スマートフォン対応ウェブサイト開発コンサルテーションなどを手がける。

### ●近著：月間ホテル旅館 最新10月号への寄稿



|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>第 1 講座</b><br>14:00～15:00 | ■ソーシャルメディア・マーケティングの基本・口コミマーケティングについて  |
| <b>第 2 講座</b><br>15:10～15:30 | ■ウェブ販促に効く 最新予約エンジン活用方法のご紹介<br>・自社予約エンジンと「Facebook」との連携<br>・最新ネット予約事情「予約サイト比較サイト」攻略法 |
| <b>第 3 講座</b><br>15:40～16:45 | ■レベニューマネジメントとレピュテーションマネジメント【評判管理】顧客にとってのとは価値とは:フェイスブックでの実践法・小さな感動を与え続ける宿に。          |

1. 日時および会場  
 2012 年 10 月 23 日 (火)  
 会場定員 14:00～16:45  
 先着 30 名様 (開場・受付開始 13:30～ )

2. 料金 参加料 8,000 円

3. お申込方法 下記のお申込用紙にご記入の上、FAXにてお申し込み下さい  
 \*各社上限 2 名様までのお申込とさせていただきます。  
 \*お申込多数の場合はお断りすることも御座います。予めご了承ください。

4. 電話でのお問合せ (株) ナバック 大阪支店  
 電話:06-6943-0487 担当:片野

## ナバック “SNS” セミナーお申込用紙

申込先 FAX ⇒ 06-6943-0487

|        |       |   |     |        |   |    |  |
|--------|-------|---|-----|--------|---|----|--|
| フリガナ   |       |   |     | 施設名    |   |    |  |
| 会社名    |       |   |     |        |   |    |  |
| 会社住所   | 〒 -   |   |     |        |   |    |  |
| TEL    | ( )   | - | FAX | ( )    | - |    |  |
| E-mail | @     |   |     |        |   |    |  |
|        | ご参加者名 |   |     | 会社名・所属 |   | 役職 |  |
| ①      |       |   |     |        |   |    |  |
| ②      |       |   |     |        |   |    |  |

- ・お申込用紙に記載されたお客様の情報は、セミナーのご案内といった当社の営業活動やアンケート等に使用することがあります。(ご案内を代表者様宛にお送りすることがあります) 法令で定める場合のほか、お客様の承諾なしに他の目的に使用いたしません。
- ・やむを得ず会場を変更する場合がございますので、会場は受講票にてご確認ください。また、最小催行人員に満たない場合、中止させていただく場合がございます。なお、中止の際、交通費の払い戻し手数料等のお支払はいたしかねますので、予めご了承ください。