

フロント無人化/省人化を実現した事例紹介

～フロントバックでレセプション業務を実現し

さらに レセプション業務をアウトソーシング～

日程：2021年11月25日(木) 13:30～14:30



拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

今回、withコロナ・コロナ後を見据えた最新情報のセミナーを開催する事といたしました。

昨今、新型コロナウイルスの影響を受け、ゲストが「非接触」を求める、あるいは、フロント業務を行う「スタッフの感染予防対策」や「スタッフ採用が思うように進まない」などの背景を受け、今までとは違うニューノーマルなフロント運営を検討される宿泊施設様が増えております。このような中、弊社は宿泊施設様と一緒に「フロント無人化」に向けた検討を重ね、無人フロント運営を実現いたしました。

今回、この無人フロント運営の事例をご紹介します。是非、今後の運用のご参考としてご参加いただければ幸いです。

敬具

●セミナー概要

- ・フロント無人化を実現する為の対象業務とシステムの選定とは
- ・事例紹介 1.自動精算機を利用した本人確認→精算→スマートキー暗証番号発行
2.有人オペレータによるレセプション業務→精算→スマートキー暗証番号発行
- ・2022ホテルズ展示予定「新チェックイン業務ソリューション」のご紹介
～有人レセプション業務をセルフレジに搭載し、フロント業務の無人化/省人化実現～

※レセプション業務をフロントバックで行えるほかアウトソーシングも可能としました。

※セルフレジを利用する事でハードウェア費用の大幅な削減を実現しました。

- 参加費 定員：参加費無料 30名様

- 申込方法：①右記QRよりお申込み下さい
② FAX（返送先：03-5443-7822）



会社名			
役職		氏名	
TEL		携帯	
E-Mail			

【個人情報の取り扱いについて】申込時にいただいた個人情報はセミナー・イベント開催のご案内に利用させていただきます

<お問合せ先>

株式会社ナバック 東京支店 TEL：03-5443-7800